

**Договор № \_\_\_\_\_**  
на предоставление услуг

г. Санкт-Петербург

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ТаймВэб.Домены», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Боргановой Ю.С., действующего на основании Устава, с одной стороны, и (ФИО) \_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**НЕКОТОРЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

*Домен* - область иерархического пространства доменных имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем (например: timeweb.name) и обслуживается набором серверов DNS.

*Доменное имя* - символическое обозначение, предназначенное для сетевой адресации, в которой используется система доменных имен (DNS).

*Заявка* - обращение Заказчика к Исполнителю по установленной Исполнителем форме, содержащее все необходимые для оказания услуги сведения.

*Администратор* – физическое или юридическое лицо, на имя которого зарегистрировано доменное имя.

*Реестр* - база данных Координационного центра, содержащая сведения о зарегистрированных доменных именах второго уровня, их администраторах и другие необходимые сведения.

*Тарифный план (тариф)* – совокупность ценовых условий, размещаемых на Сайте Исполнителя, при которых Исполнитель предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами, имеющими определенные параметры.

*Исполнитель* – Общество с ограниченной ответственностью «ТаймВэб.Домены» (ОГРН 1177847290500).

*Сайт Исполнителя* - расположенный по адресу www.timeweb.name в сети Интернет. На Сайте Исполнителя Заказчикам круглосуточно и бесплатно предоставляется информация, в частности, необходимая для заключения и исполнения Договора, публикуются официальные документы Исполнителя и иное.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель на основании Заявки Заказчика оказывает услуги по регистрации (перерегистрации) доменного имени в зонах .RU и .РФ, а также иные услуги в соответствии с Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Заказчик определяет самостоятельно вид и количество услуг, оказываемых ему Исполнителем по настоящему Договору, путем направления Исполнителю соответствующей Заявки. Формы необходимой Заявки доступны для скачивания на Сайте Исполнителя в разделе «Справочная информация» по ссылке <http://timeweb.name/info> и могут быть направлены Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика по запросу последнего.

1.3. Регистрация доменных имен в зонах .RU и .РФ осуществляется в соответствии с Правилами регистрации доменных имен в зонах .RU и .РФ (далее – Правила), публикуемыми Координационным

ИСПОЛНИТЕЛЬ \_\_\_\_\_

ЗАКАЗЧИК \_\_\_\_\_

центром национального домена сети Интернет (далее – Координационный центр) на веб-сайте [https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules\\_ru-ru.pdf](https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules_ru-ru.pdf), а также с Положением «О процедурах, подлежащих применению при возникновении споров о доменных именах» (далее – Положение), публикуемыми Координационным центром на веб-сайте <https://cctld.ru/files/pdf/docs/litigations.pdf>. В случае возникновения противоречий между Правилами и условиями настоящего Договора, приоритетом обладают положения Правил. Заказчик самостоятельно отслеживает текущие Правила и приложения к ним, а также Положения, размещаемые на веб-сайте <https://cctld.ru/ru/docs/> (актуальные редакции документов).

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик самостоятельно выбирает доменное имя и несет ответственность за возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени, а также несет риск убытков, связанных с такими нарушениями.

2.2. По настоящему Договору Заказчик имеет право зарегистрировать любое количество доменов на свое имя. Заказчик является администратором всех доменов, регистрируемых на его имя.

2.3. Доменное имя считается зарегистрированным, а услуга по регистрации домена оказанной с момента присвоения регистрируемому домену статуса зарегистрированного (REGISTERED) и внесения в Реестр информации о доменном имени и его администраторе.

2.4. Срок действия регистрации, в течение которого осуществляется хранение в Реестре информации о доменном имени, составляет один год. Услуга по продлению регистрации домена считается оказанной в момент внесения сведений о продлении регистрации в Реестр. При этом регистрация домена продлевается на 1 (один) год от ранее установленной даты окончания срока регистрации домена.

2.5. Аннулирование права владения доменом производится Исполнителем по истечении года, если регистрация домена не будет продлена Заказчиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания срока ее действия.

2.6. Доменное имя должно содержать от 2 (двух) до 63 (шестидесяти трех) символов, начинаться и заканчиваться буквой латинского или русского алфавита или цифрой, промежуточными символами могут быть буквы латинского или русского алфавита, цифры или дефис; доменное имя не может содержать дефисы одновременно в 3-й и 4-й позициях.

2.7. Услуги, указанные в п. 1.1 настоящего Договора, предоставляются Заказчику Исполнителем на условиях, изложенных в регламентах оказания соответствующих услуг, размещаемых на Сайте Исполнителя в разделе «Справочная информация» по ссылке <http://timeweb.name/info>. Все регламенты являются неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложениями к нему) и обязательны для исполнения Сторонами.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Выполнять условия настоящего Договора.

3.1.2. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

3.1.3. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг.

3.1.4. Уведомлять Заказчика о времени и продолжительности возможных перерывов в предоставлении услуг, связанных с обслуживанием технических средств, путем направления соответствующего уведомления по контактному адресу электронной почты Заказчика в разумный срок.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Выполнять условия настоящего Договора и Приложений к нему.

3.2.2. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых услуг в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.2.3. Своевременно предоставлять достоверную информацию, необходимую в целях исполнения Договора.

3.2.4. Неукоснительно соблюдать и исполнять требования, условия и обязательства, устанавливаемые Координационным центром (в том числе, но не ограничиваясь: политиками, процедурами, стандартами, регламентами, инструкциями) и публикуемыми на сайте Координационного центра <https://cctld.ru/ru/docs/>.

3.2.5. Своевременно знакомиться с изменениями, внесенными Исполнителем в условия Договора (в том числе, в стоимость услуг, условия использования бонусов, условия обслуживания), в порядке, предусмотренном пунктом 7.2. настоящего Договора, в том числе, путем систематического отслеживания входящих сообщений/уведомлений в Панели управления и содержимого почтового ящика, указанного Заказчиком в качестве контактного.

3.2.6. Не использовать регистрируемое Исполнителем доменное имя с целью:

- распространения, предоставления, доведения до всеобщего сведения вредоносного программного обеспечения и/или переадресации к нему;

- распространения несанкционированных массовых электронных писем (СПАМА) с рекламой/иным упоминанием доменов (электронных адресов на базе доменов), зарегистрированных Заказчиком по настоящему Договору;

- использования torrent в любом виде;

- распространения информации о третьих лицах, которая не соответствует действительности, либо оскорбляет честь, достоинство, деловую репутацию третьих лиц, как физических, так и юридических;

- управления бот-сетями или ботнетами;

- совершения фишинг-атаки (phishing);

- нарушения любых авторских и/или интеллектуальных прав, включая права на товарные знаки (знаки обслуживания) и/или иные средства индивидуализации или иную интеллектуальную собственность;

- совершения мошеннических действий;

- фальсификации или совершения иных действий, нарушающих применимое законодательство;

- осуществления иных действий и деятельности, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;

- осуществления иных действий, противоречащих действующему законодательству.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость услуг устанавливается в рублях РФ и определяется тарифами на услуги, размещаемыми на Сайте Исполнителя в разделе «Тарифы и оплата» по ссылке <http://timeweb.name/tariff>. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с тарифами Исполнителя.

4.2. Оплата за услуги осуществляется авансовым платежом на расчетный счет Исполнителя через отделения банков. Заказчик запрашивает квитанцию для оплаты услуг Исполнителя, путем направления последнему соответствующего запроса на адрес электронной почты Исполнителя [info@timeweb.name](mailto:info@timeweb.name).

ИСПОЛНИТЕЛЬ \_\_\_\_\_

ЗАКАЗЧИК \_\_\_\_\_

Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. После оказания Заказчику услуги по регистрации доменного имени и внесения записи о доменном имени в Реестр, денежные средства за оказанную услугу не могут быть возвращены Заказчику.

4.3. Заказчик несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, Исполнитель извещает об этом Заказчика посредством размещения соответствующего уведомления на Сайте Исполнителя (уведомление, размещенное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). С момента такого уведомления Исполнитель не несет ответственности за платежи, произведенные Заказчиком по устаревшим реквизитам.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. При невыполнении одной из сторон какого-либо из положений настоящего Договора, спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров, предъявления претензий.

Претензии, связанные с предоставлением услуг не в полном объеме, должны направляться Заказчиком Исполнителю письменно, по электронной почте [info@timeweb.name](mailto:info@timeweb.name) либо по адресу, указанному в разделе 9 «Реквизиты Исполнителя» настоящего Договора.

Претензии, направленные Исполнителю указанными способами, признаются Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму. Претензия рассматривается Исполнителем в течение 30 (тридцать) дней с даты ее поступления.

Все споры, не урегулированные в претензионном (досудебном) порядке, подлежат передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.

5.3. Заказчик, используя Услугу Исполнителя, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом с использованием учетных данных Заказчика) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

5.4. В случае предоставления недостоверной информации об администраторе домена, Заказчик обязуется возместить все убытки, которые понес Исполнитель в связи с предоставлением Заказчиком такой информации. В случае предъявления в отношении Исполнителя судебного иска со стороны третьих лиц, относительно предоставления Заказчиком заведомо ложных сведений об администраторе домена, Заказчик обязуется компенсировать все расходы Исполнителя, связанные с рассмотрением такого иска. Исполнитель информирует, что Заказчик, предоставивший заведомо ложные сведения, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ как лицо, непосредственно заказавшее и оплатившее данную услугу.

5.5. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только за действия, непосредственно вытекающие из сути процедур регистрации и поддержки сведений о доменном имени. Исполнитель не несет ответственности за возможные нарушения нормального функционирования системы доменных имен, обусловленные техническими особенностями сети Интернет и находящиеся вне сферы контроля Исполнителя.

5.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования им Услуги Исполнителя. Возмещение убытков Заказчику Исполнителем ограничивается суммой реального документально подтвержденного ущерба в размере, равной стоимости Услуги, оказанной Заказчику в месяце возникновения реального ущерба.

5.8. Любые услуги, предоставляемые Заказчику Исполнителем, связаны с функционированием Сети Интернет, как на технических ресурсах Исполнителя, так и за их пределами. Исполнитель не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре. Исполнитель не несет ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах Сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем.

5.9. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или Услуги Исполнителя.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

Форс-мажорными обстоятельствами стороны договорились считать: стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, военные действия, гражданские беспорядки, забастовки, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению Договора, террористические акты, ddos-атаки на информационные ресурсы Заказчика и третьих лиц, размещенные у Исполнителя, а также на информационные ресурсы Исполнителя, и/или оборудование Исполнителя, и/или сеть Исполнителя, иные обстоятельства непреодолимой силы.

6.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую сторону в течение трёх рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств. Невыполнение указанной обязанности по извещению лишает сторону права ссылаться на форс-мажор.

6.3. Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

## **7. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение одного года с даты вступления в силу. Если за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания действия настоящего Договора ни одна из Сторон не направила другой Стороне письменного уведомления о расторжении Договора почтой России (возможно по электронной почте или в системе электронного документооборота; уведомление, направленное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму), настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий год на тех же условиях, если Стороны не договорятся об ином. Количество пролонгаций не ограничено.

7.2. Исполнитель в одностороннем порядке имеет право вносить изменения в условия Договора (в том числе, в стоимость услуг, условия обслуживания) посредством размещения информации на Сайте Исполнителя не менее чем за 10 (десять) календарных дней до момента вступления изменений в силу (уведомление, размещенное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). В случае если Заказчик продолжит пользоваться услугами, то это означает согласие Заказчика с указанными изменениями.

7.3. В случае несогласия Заказчика последний обязуется оповестить об этом Исполнителя до

момента вступления изменений в силу официальным письмом почтой России (возможно, по электронной почте или в системе электронного документооборота, при этом уведомление, направленное Исполнителю указанными способами, признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). В этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

7.4. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке со стороны Исполнителя:

- при неисполнении/нарушении Заказчиком обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями настоящего Договора.

- при совершении Заказчиком технических и иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение ущерба Исполнителю, третьим лицам.

- в случае получения Исполнителем от Заказчика отзыва согласия на обработку персональных данных в простой письменной форме;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

При этом Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление о расторжении Договора в одностороннем порядке (одностороннем отказе от исполнения Договора) с указанием даты расторжения. Уведомление может быть направлено в адрес Заказчика по электронной почте или в системе электронного документооборота (документ, направленный Исполнителем Заказчику указанными способами, считается полученным Заказчиком в день его направления, и признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму).

7.6. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке со стороны Заказчика в случае, указанном в п. 7.3 настоящего Договора.

При этом Заказчик направляет Исполнителю уведомление в письменной форме почтой России (возможно по электронной почте или в системе электронного документооборота, при этом уведомление, направленное Исполнителю указанным способом, признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). При отсутствии у Сторон претензий друг к другу Договор считается расторгнутым через 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения Исполнителем указанного уведомления.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон. Приложения к настоящему Договору, включая тарифы Исполнителя, являются его неотъемлемой частью.

8.2. В случае если какие-либо положения Договора в какой-либо части будут считаться недействительными, это не повлияет на действительность остальных положений Договора.

8.3. Подпись лица в настоящем Договоре подтверждает его согласие на бессрочную обработку Обществом с ограниченной ответственностью «ТаймВэб.Домены» с местом нахождения: 196084, Санкт-Петербург, улица Заставская, дом 22 корп.2, лит. А, помещение 800, часть комн. 808, ОГРН 1177847290500, его персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации и почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты, паспортные данные, дата и место рождения, а также иные персональные данные, предоставленные в указанных ниже целях, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, для целей заключения и исполнения, а также для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов. Бессрочная обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Согласие на обработку персональных данных действует в течение неопределенного периода времени и

ИСПОЛНИТЕЛЬ \_\_\_\_\_

ЗАКАЗЧИК \_\_\_\_\_

может быть отозвано посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес ООО «ТаймВэб.Домены».

8.4. Заказчик обязуется не нарушать исключительные права Исполнителя на Сайт Исполнителя (его составные части), в частности, Заказчик обязуется не воспроизводить, не распространять, не импортировать, не перерабатывать (не модифицировать), не доводить до всеобщего сведения и не копировать в целях извлечения прибыли или без такой цели какие-либо части Сайта Исполнителя.

8.5. Стороны соглашаются с тем, что условия заключенного ими Договора применяются к их отношениям, возникшим до заключения Договора согласно пункту 2 статьи 425 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.6. Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает свое согласие на получение от Исполнителя рекламных материалов об услугах и акциях Исполнителя и его партнеров.

8.7. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и печати, факсимильного воспроизведения подписи и печати, либо любого аналога собственноручной подписи Исполнителя, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на документах, связанных с исполнением, заключением или прекращением Договора. Стороны особо оговорили, что текст настоящего Договора, а также, уведомление о расторжении Договора (пп.7.3, 7.5, 7.6. Договора), направляются Сторонами друг другу как на бумажных носителях почтой России, так и посредством подписания Договора через систему электронного документооборота, поддерживаемую аккредитованным оператором системы с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

8.8. Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает, что согласен со всеми условиями Договора и разрешает использовать сведения о себе при информационно-справочном обслуживании в рамках настоящего Договора.

8.9. Заключая настоящий Договор Стороны признают обязательную юридическую силу переписки (в том числе в рамках Тикет-системы), осуществляемой сторонами, а также пересылаемых документов/информации (содержимое электронных писем), произведенной с использованием следующих электронных почтовых адресов:

от Заказчика – адрес электронной почты, указанный в качестве контактного в профиле аккаунта Панели управления;

от Исполнителя – любой авторизованный адрес электронной почты, размещенный на домене timeweb.name (включая, но не ограничиваясь: info@timeweb.name, abuse@timeweb.name, law@timeweb.name.).

Стороны признают и соглашаются с тем, что любого рода корреспонденция, направленная указанным способом, признается Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму и является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.

Стороны обязуются сообщать обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам в срок не позднее двух суток с момента обнаружения такого несанкционированного доступа. Отсутствие такого уведомления лишает Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства, а электронные сообщения, направленные такой Стороной, признаются надлежащими.

8.10. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны.

8.11. В вопросах, не урегулированных Договором, стороны руководствуются законодательством, действующим на территории РФ.

### 9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

<b>ИСПОЛНИТЕЛЬ</b>	<b>ЗАКАЗЧИК</b>
Общество с ограниченной ответственностью «ТаймВэб.Домены»	Ф.И.О.
<b>ИНН/КПП</b> 7810704872/ 781001001	Адрес регистрации:
<b>Юр.адрес:</b> 196006, Санкт-Петербург, улица Заставская, дом 22 корп.2, лит. А, помещение 800, часть комн. 808	Почтовый адрес:
<b>Почтовый адрес:</b> 196006, Санкт-Петербург, улица Заставская, дом 22 корп.2, лит. А, помещение 800, часть комн. 808	Дата и место рождения:
<b>ОГРН:</b> 1177847290500	Телефон:
Р/с: 40702810822120002028	Адрес электронной почты:
Наименование банка: ФИЛИАЛ ПАО «БАНК УРАЛСИБ» В Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	Паспорт: серия ____ № _____, выдан (кем и когда)
К/с: 30101810800000000706	
БИК: 044030706	
Адрес электронной почты: info@timeweb.name	
Телефон/факс: +7-812-467-31-27	

<b>ИСПОЛНИТЕЛЬ</b>	<b>ЗАКАЗЧИК</b>
ООО «ТаймВэб.Домены»	
М.П. _____ / Ю.С. Борганова/	_____ / _____ / _____ /